

SPLOŠNI POGOJI

Uporaba splošnih pogojev

Ti splošni pogoji veljajo za vsakogar, ki na spletnem mestu www.didi.si ali na kateri od njegovih podstrani ali na kakšnem drugem spletnem mestu ali spletni strani, s katerim ali s katero upravlja družba Didi d.o.o. (v nadaljnjem besedilu: **ponudnik**), po za to predvidenem postopku pridobi kakšno informacijo ali katero od uporabnin, ne glede na to, ali gre za odplačno ali za neodplačno pridobitev (v nadaljnjem besedilu: **uporabnik**).

Ti splošni pogoji **ne veljajo** za uporabnikovo pridobitev informacije ali uporabnine s spletnega mesta ali s spletne strani, katerega ali katere delovanje zagotavlja ponudnik na podlagi pogodbe ali sporazuma s tretjo osebo.

Podatki o ponudniku

Firma: Didi Poslovne, gostinske in turistične storitve d.o.o.

Sedež: Topol pri Medvodah 5, 1215 Medvode

Spletni naslov: <http://www.didi.si>

Elektronska pošta: info@didi.si

Telefon: 01 361 73 20 / 051 650 705

Ponudnik je vpisan v sodni register Okrožnega sodišča v Ljubljani pod vložno številko 1/39403/00; matična številka 1914162000.

Ponudnik je zavezanec za plačilo davka na dodano vrednost (DDV); ID za DDV je SI53016866.

Pogodbeno razmerje ter pravice in obveznosti strank

Med ponudnikom in uporabnikom je sklenjena pogodba:

- pri brezplačnih uporabninah: ko uporabnik po vpisu vseh potrebnih podatkov v vprašalniku klikne na gumb Naprej;
- pri plačljivih uporabninah, ki jih uporabnik plača s pomočjo plačilnega sistema Moneta:
 - o če uporabnik še ni vnesel gesla: ko uporabnik po prejemu gesla to geslo vpiše in klikne na gumb Vhod in na naslednji strani na gumb Nadaljuj, pod pogojem, da se plačilo z Moneto uspešno izvede;
 - o če je uporabnik že vnesel geslo in seja v Moneti še traja:
 - ko uporabnik po obvestilu o uporabnini, njeni ceni in znesku DDV klikne na gumb Naprej, pod pogojem, da se plačilo z Moneto uspešno izvede;
 - če uporabnik po obvestilu o uporabnini, njeni ceni in znesku DDV ter po kliku na gumb Naprej dobi opozorilo Monete o ceni ter vprašanje, če želi kljub temu nadaljevati z nakupom: ko uporabnik klikne na gumb Naprej, pod pogojem, da se plačilo z Moneto uspešno izvede.
- pri plačljivih uporabninah, ki jih uporabnik plača s sredstvi na svojem uporabniškem računu pri ponudniku: ko uporabnik po obvestilu o uporabnini in njeni ceni klikne na gumb Potrdi.

Ponudnik omogoča pošiljanje uporabnine na enega ali več elektronskih naslovov ter shranjevanje uporabnine pri ponudniku brezplačno; stroški tiskanja in shranjevanja uporabnine

pri uporabniku pa bremenijo uporabnika. Z njo opraviti določeno dejanje (npr. overitev), je takšno pošiljanje ali oprava dejanja v izključni domeni uporabnika. Ponudnik v nobenem primeru ne opravlja takšnega pošiljanja in ne opravlja nobenih drugih dejanj, ki bi uporabniku pomagale pri doseganju njegovega cilja ali namena.

Pri storitvah, ki jih ponudnik izdelava oz. opravi individualno, po poprejšnjem povpraševanju s strani uporabnika, ki ga uporabnik pošlje po pošti, e-pošti, telefonu, spletnemu klepetu oz. v za ta namen pripravljenemu kontaktnemu spletnemu obrazcu, ki je objavljen na spletni strani ponudnika, se pogodba sklene, ko ponudnik prejme plačilo predračuna, ki ga ponudnik pošlje uporabniku na njegov e-naslov. V kolikor cena takšne storitve uporabniku ni vnaprej znana (zaradi narave same storitve), ceno določi ponudnik na podlagi predvidenega obsega dela, ter jo sporoči uporabniku pisno na njegov e-naslov. Tako uporabnika ponudnik seznanja s ceno storitve, ter mu na predračunu zagotovi podatke za plačilo storitve.

Odstop od pogodbe

Na podlagi 5. odstavka 43.č člena Zakona o varstvu potrošnikov uporabnik po sklenitvi pogodbe s ponudnikom nima pravice do odstopa od pogodbe, kar pa ne velja za izdelke, oz. storitve, za katere ponudnik izrecno navaja, da je odstop možen. Morebitne reklamacije bosta ponudnik in uporabnik reševala sporazumno, po predhodnem obvestilu oz. zahtevi s strani uporabnika.

Uporabnik lahko morebitne ugovore, pripombe, zahtevke in izjave, ki izvirajo iz pogodbenega razmerja s ponudnikom, pošlje pisno na naslov Didi d.o.o., Topol pri Medvodah 5, 1215 Medvode, oz. na e-naslov: info@didi.si.

Uporabnik ima možnost izvensodnega reševanja sporov in drugih pravnih sredstev, pri sodišču, ki je pristojno glede na njegov kraj bivanja oz. sedež.

Varstvo pravic intelektualne lastnine

Prepovedano je vsakršno nepooblaščenno razmnoževanje in distribucija ali kakršnakoli drugačna uporaba dostopov in povezav do spletnih vsebin na spletnem mestu www.didi.si, ali katere od njegovih podstrani v kakršnikoli obliki, na komercialni ali na nekomercialni podlagi. Prav tako je prepovedana njihova predelava in/ali uporaba za drug namen kot za namen, za katerega je bila uporabnina pridobljena. Za ponovno uporabo je potrebna ponovna pridobitev uporabnina od ponudnika. Še posebej ni dovoljena nadaljnja uporaba ali objava vsebin in odgovorov, ki so bili pridobljeni s pomočjo brezplačne pravne pomoči. Dovoljenje za reprodukcijo vsebin in odgovorov, ki so bili pridobljeni s pomočjo brezplačne pravne pomoči vam mora izdati ponudnik.

Izključitev odgovornosti za škodo

Ponudnik si prizadeva za zagotavljanje kar največje kvalitete in ažurnosti svojih uporabnin, vendar izrecno poudarja, da so vse uporabnine in druge informacije na portalu uporabniku na voljo takšne, kot so, brez kakršnegakoli jamstva za njihovo pravilnost in uporabnost pri uporabnikovem delu ali za uporabnikov namen.

Ponudnik ne daje nobenega jamstva, da bo uporabnik s pomočjo ponudnikovih uporabnin in informacij dosegel željeni cilj ali namen oziroma da bo uporabnik s pomočjo ponudnikovih uporabnin in informacij pri poslu ali opravilu, pri katerem ali v zvezi s katerim jih bo uporabil, dosegel željeni uspeh.

Ponudnik ne odgovarja za nobeno neposredno ali posredno škodo ali neprijetnosti, ki bi uporabniku ali tretjim osebam nastale pri uporabi ali v zvezi z uporabo ponudnikovih uporabnin in informacij. Prav tako ne odgovarja za škodo, ki bi uporabniku nastala zaradi nedelovanja ali nedosegljivosti spletnih mest www.didi.si, www.grunt.si ali katere od njunih podstrani.

Uporabnik je seznanjen z nevarnostmi, ki jih zanj (poleg dejstva, da gre za kršitev avtorske pravice ponudnika) predstavlja predelava (spreminjanje, dopolnjevanje itd.) uporabnin izven ponudnikovega portala.

Ponudnik ne odgovarja za delovanje plačilnega sistema Moneta, katerega ponudnik in izvajalec je družba Telekom Slovenije d.d., kakor tudi ne za morebitno neposredno ali posredno škodo ali neprijetnosti, ki bi uporabniku ali tretjim osebam nastale zaradi uporabe ali v zvezi z uporabo tega plačilnega sistema.

Ponudnik ne odgovarja niti za delovanje povezav na spletne strani drugih ponudnikov niti za vsebino teh spletnih strani. Prav tako ne odgovarja za nikakršno škodo, ki bi uporabniku nastala zaradi obiska oziroma uporabe teh strani.

Uporabnik ima možnost izvensodnega reševanja sporov in drugih pravnih sredstev, pri sodišču, ki je pristojno glede na njegov kraj bivanja oz. sedež.

Varstvo osebnih in drugih podatkov

Posredovanje uporabnikovih osebnih podatkov ponudniku je v določenih primerih nujno, da lahko ponudnik izpolnjuje svoje pogodbene obveznosti do uporabnika. Ponudnik zbrane osebne podatke trajno varuje skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) in jih v nobenem primeru ne posreduje tretjim osebam.

Podatki in dokumenti, ki jih uporabnik v elektronski obliki shrani pri ponudniku, so shranjeni na strežnikih, zaščitenih z geslom in omejenim fizičnim dostopom.

Spoštovanje zasebnosti

Ponudnik uporabnikom, ki so ob registraciji izbrali to možnost, občasno pošilja novice, obvestila, reklamna in druga sporočila. Uporabnik lahko kadarkoli izrazi željo, da teh sporočil ne želi več prejemati, tako da na spletnem mestu www.didi.si ali na kateri od podstrani v meniju Uporabniki > Spremeni podatke v kvadratu poleg besedila »Brezplačno me obveščajte o novostih, nasvetih in trenutno najbolj aktualnih uporabninah po e-pošti« odstrani kljukico (klikne z levo miškino tipko v kvadratu, tako da kljukica izgine) ter nato klikne na gumb Shrani.

Storitev brezplačne pravne pomoči



Uporabnik ali uporabnica (v nadaljevanju: uporabnik) s klikom na gumb sprejme te splošne pogoje in se strinja, da ga le-ti v celoti zavezujejo ter da njihova celotna vsebina ureja pogodbeno razmerje med njim in ponudnikom.

S sprejemom teh splošnih pogojev uporabnik potrjuje, da so mu njihove določbe v celoti znane, jasne in razumljive.

Ponudnik in uporabnik soglašata, da je med njima sklenjena pogodba za storitev v trenutku, ko uporabnik na portalu potrdi plačilo za dostop do obrazca za vnos vprašanja za brezplačno pravno pomoč.

Cena storitve »Brezplačna pravna pomoč« je za vsak dostop 1,00 EUR (22% DDV je vključen v ceno). Cena vsebuje prikaz vprašalnika v katerega uporabnik vpiše svoje vprašanje za brezplačno pravno pomoč.

Ponudnik ne odgovarja za nobeno neposredno ali posredno škodo ali neprijetnosti, ki bi uporabniku ali tretjim osebam nastale pri dostopu ali v zvezi z dostopom do storitve »Brezplačna pravna pomoč«. Prav tako ne odgovarja za škodo, ki bi uporabniku nastala zaradi nedelovanja ali nedosegljivosti spletnih mest zaradi okvare na strežniku, medmrežju ali izpada električne energije.

Brezplačno pravno pomoč nudimo izključno tistim osebam, ki zaradi finančne ali socialne stiske, ne morejo plačati stroškov pravnega svetovanja pri odvetniku. Brezplačna je le vsaka prva pravna pomoč.

Brezplačna pravna pomoč se izvaja le za vprašanja nepremičninskega prava, ki obsega:

- stvarne pravice
- zemljiško knjigo in kataster
- prodajo, nakup ali menjavo nepremičnin
- stvarne napake
- napake izpolnitve
- upravni postopek (gradnja objektov, promet s kmetijskimi zemljišči)

Storitve brezplačne pravne pomoči nudimo le tistim, ki bodo svojo težavo z zgoraj opisanega področja konkretno navedli. Pri navedbi težave mora biti iz opisa nedvoumno razvidno, da so izpolnjene predpostavke za brezplačno pravno pomoč.

V kolikor po prosti presoji ugotovimo, da ne gre za razloge brezplačne pravne pomoči, si pridržujemo pravico do odklonitve odgovora.

Ponudnik na zastavljeno vprašanje, v kolikor izpolnjuje zgoraj navedene pogoje, odgovori uporabniku izključno le po E-pošti. V obrazcu vprašalnika je potrebno kot obvezen podatek navesti naslov e-pošte uporabnika. Uporabnik je sam odgovoren za pravilnost vnesenih podatkov v obrazec vprašanja, zato za morebitne napačne podatke ponudnik ne odgovarja.

Uporaba spletnih piškotkov

Spletno mesto www.didi.si s katerim upravlja Didi d.o.o., Topol pri Medvodah 5, 1215 Medvode, ne uporablja piškotkov.

Končna določba

Ti splošni pogoji veljajo od 15.4.2016 in jih lahko ponudnik kadarkoli spremeni ali dopolni brez vnaprejšnje najave oziroma opozorila.

Didi d.o.o.